

# Антон Ступников

Дизайн-менеджер и продуктовый дизайнер

[funkdu@gmail.com](mailto:funkdu@gmail.com) [t.me/funkdu](https://t.me/funkdu) [stupnikov.su](https://stupnikov.su)

Помогаю создавать удобные и конкурентоспособные продукты, изучая и понимая потребности пользователей, их мотивы и желания, учитывая технические и бизнес-ограничения.



Интересуюсь амбициозными инхаус-продуктами и стартапами с полной удалённой занятостью. Могу заниматься развитием продукта с нуля, или подключиться в уже существующий на любом цикле.

**Подход**                      Напрямую контактирую с заинтересованными лицами. Уточняю и формирую цели, бизнес-требования и гипотезы. Изучаю аналитику, метрики. Проектирую, тестирую, согласую и презентую решения. Общаюсь с разработчиками, готовлю тех. документацию и слежу за реализацией вплоть до релиза. Провожу проблемные интервью и собираю обратную связь. Изучаю существующие решения, рынок и конкурентов.

**Опыт работы**            2022...н. в.                      Трипстер  
Руководитель дизайна

Развиваю маркетплейс авторских экскурсий и туров от местных жителей по всему миру. Помогаем путешественникам делать неожиданные открытия и узнавать новое о местах, людях и их культуре, а гидам находить заинтересованных в этом путешественников.

Повышаю ценность и привлекательность продукта для существующих и новых клиентов за счет дизайна. Работаю над достижением целей, решением проблем и повышением эффективности дизайн-команды: формирование дизайн-стратегии и способа ее реализации; найм, удержание и развитие дизайнеров; выстраивание и улучшение дизайн-процессов; налаживание коммуникации; повышение дизайн-грамотности в компании.

2021...2022                      X5 Digital, ОКОЛО  
Продуктовый дизайнер

В рамках стартап-сервиса доставки еды из ресторанов и продуктов из супермаркетов развивал внутренние админ-системы управления заказами и тикетами, чтобы проблемы решались быстро, а клиенты оставались довольны сервисом.

2019...2021                      N1 Недвижимость  
Ведущий продуктовый дизайнер

Развивал региональный классифайд недвижимости в моб. приложениях и вебе. Улучшали опыт покупателей и арендаторов, чтобы поиск недвижимости был простым, понятным и вызывал только положительные эмоции.

Нанимал и развивал дизайнеров, налаживал процесс работы и взаимодействия между дизайнерами и остальными командами. Формировал эстетическое и функциональное развитие дизайна продукта, и внедрял его.

2018...2019                      Тинькофф Банк  
Старший продуктовый дизайнер

Развивал внутреннюю систему обслуживания клиентов TCRM. Делали работу операторов проще и быстрее, а клиентов банка счастливее. Подключали к системе департаменты обслуживания частных и юридических лиц. Интегрировали систему с телефонией и поддержкой по чату.

Также участвовал в развитии админ-системы методистов, которые формируют сценарии поведения операторов при обслуживании клиентов в TCRM.

2017...2018                      HockeyApp  
Менеджер продукта

В рамках министартап-инкубатора развивал мобильный сервис для любительских хоккейных команд «Хоккей. Ледовое братство». Помогали хоккеистам заниматься любимым спортом, снимая с них организационную рутину.

2016...2017                      33 Слона + АИЖК  
Продуктовый дизайнер

Развивал и поддерживал личный кабинет агентств недвижимости, рабочий MVP которого запустили за 2 месяца. Помогали риелторам заключать эксклюзивные сделки и продавать объекты недвижимости быстрее.

Перерабатывал и развивал внутреннюю админ-систему для разных отделов и ролей пользователей. Ускоряли, оптимизировали и делали работу отделов компании проще и прозрачнее.

Проектировал веб-версию личного кабинета арендатора, а также его админ-систему уникального для России продукта под программу арендного жилья, который запустили за 5 месяцев совместно с «АИЖК».

Автоматизировали привлечение, заселение и работу с жильцами. Интегрировались с управляющей компанией и сервисами, которыми жилец мог пользоваться в мобильном приложении.

- Уникальный опыт для жильца, когда все его взаимодействие с арендодателем перешло в приложение
- Заселили пилотный комплекс ЖК «Лайнер» на 283 апартаментов за месяц полностью и получили высокую оценку от жильцов.

2015...2016                      EMEX, SmartBe  
Продуктовый дизайнер

Участвовал в развитии внутреннего стартапа маркетплейс-агрегатора магазинов автозапчастей SmartBe. Помогали продавцам офлайн-магазинов выйти в онлайн и продавать по всей России, а покупателям находить наилучшие условия покупки и доставки запчастей.

2011...2015                      Two Folks  
Веб-дизайнер и программист

В рамках своей дизайн-группы помогал клиентам доносить до потребителей информацию и продавать услуги через интернет.

Получил первый предпринимательский опыт. Научился видеть проблемы и возможности с точки зрения клиента, менеджера, дизайнера и программиста.

**Повышение квалификации**            2023                      Прошел курс «Паттерны дизайн-менеджмента» Юрия Ветрова.

2015                                      Окончил две ступени в Школе дизайнеров бюро Артёма Горбунова.